

## Respondiendo a las dudas más frecuentes

### 1. ¿En qué situaciones puedo beneficiarme del bucle magnético?

El bucle magnético puede utilizarse en **cualquier espacio o situación** contaminada por el ruido ambiente y en las que la distancia con el interlocutor o la fuente de sonido dificultan o impiden la comunicación y el acceso a la información.

Los espacios y/o situaciones pueden ser muy diversos, desde el ámbito público (por ejemplo, teatro, estaciones de transporte...) al ámbito privado (por ejemplo, vivienda).

### 3. ¿Hay diferentes tipos de bucles magnéticos?

Sí, existen diversos tipos de bucles magnéticos según la situación y/o dimensión del espacio a adaptar. Así, pueden clasificarse en:



#### Bucles de sala:

Dan cobertura a espacios de gran superficie (teatros, cines, auditorios, aulas, salas de conferencias...).



#### Bucles de mostrador:

Están diseñados para adaptar una pequeña área, como mostradores, ventanillas y puestos de atención al público.



#### Bucles de uso individual:

Diseñados especialmente para dispositivos multimedia, pero también para su uso en espacios públicos y privados. Es el sistema más eficaz para el uso de audioguías, teléfonos, reproductores de música, entre otros.

### 5. Si tengo prótesis auditiva en los dos oídos ¿es necesario disponer de telebobina (T) en ambas prótesis para beneficiarme del bucle magnético?

**No es necesario.** Pero sí es aconsejable, ya que podrá recibir la señal sonora accesible por ambos oídos, aportando a su percepción mayor calidad y las ventajas de la audición en estereofonía.

### 2. ¿Cómo sé si un espacio dispone de bucle magnético?

Para reconocer un espacio que dispone de bucle magnético, éste debe estar indicado con el **símbolo de accesibilidad auditiva**.



### 4. Si tengo activada la telebobina (T) de mi prótesis auditiva y un espacio tiene bucle magnético, ¿se conectan automáticamente?

**Depende del tipo de prótesis y de su programación.** Si el **audífono es digital**, el tipo de conexión dependerá de la programación de su audífono por lo que es necesario que contacte con su **audioprotesista** para que le informe al respecto.

En el caso de **audífonos analógicos**, hay que seleccionar la posición T (Telebobina) o MT (Micrófono y Telebobina) para que la prótesis se conecte al bucle magnético.

En cuanto a los **implantes cocleares**, en su mayoría, se puede controlar la telebobina de forma manual y automática. El **programador** puede configurarlo en una de estas dos formas en la programación del implante. Por este motivo, es importante contactar con este especialista para configurarlo según su necesidad.

Es necesario aclarar que llevar activada la telebobina no significa que esté en funcionamiento permanente.

### 6. ¿Cómo sé si mi prótesis auditiva (audífono o implante coclear) dispone de modo T y si está activada?

Aunque la bobina inductiva puede ir incorporada en la mayoría de prótesis actuales, es necesario que confirme con su **audioprotesista o programador** si su prótesis la tiene incorporada y se encuentra activada.

## Respondiendo a las dudas más frecuentes

### 7. Si no dispongo de telebobina (T) ¿es posible incluirla en cualquier momento en mi prótesis auditiva?

**Depende del tipo de prótesis.**

Por este motivo, es importante que solicite información a su **audioprotesista o programador** sobre las posibilidades de incluir la telebobina en su prótesis. Y siempre aconsejable **que solicite esta opción en el momento de la compra de la prótesis para no incrementar posteriormente su coste.**

Algunos modelos de prótesis auditiva, que no tienen incorporada la bobina inductiva, pueden conectarse con un **dispositivo externo** (que se adquiere separadamente) con diferentes programas de transmisión, entre ellos el modo telebobina.



### 9. Si un lugar público al que acudo no tiene bucle magnético y necesito este recurso de accesibilidad, ¿cómo puedo tramitar su solicitud?

En primer lugar, es importante que se dirija a la entidad pública o privada titular del espacio para poner en conocimiento de la misma su demanda.

También puede contactar con **FIAPAS** para poner en conocimiento su necesidad de accesibilidad y recibir apoyo a su demanda.

Además, **FIAPAS** cuenta con un **servicio de préstamo de bucles magnéticos individuales** para gestiones personales (por ejemplo: consultas médicas) o gestiones ante la Administración Pública (por ejemplo, asistencia a un juicio).

### 8. Si he confirmado que tengo telebobina (T) y que está activada, ¿qué puedo hacer si no me beneficio del bucle magnético?

Las **causas** por las que no se beneficia del bucle magnético pueden ser varias.



**El bucle magnético** no está instalado correctamente. La instalación debe ser realizada por técnicos homologados y conforme a los criterios de la normativa técnica vigente UNE-EN 60118-4:2016 (IEC 60118-4:2014), que regula y establece las especificaciones técnicas que debe cumplir un sistema de inducción magnética.



#### Activación de la telebobina (T).

Puede ser necesario verificar el correcto funcionamiento de la telebobina de su prótesis. Para esta verificación, diríjase a su audioprotesista o programador para que realice el ajuste adecuado.



**Perfil auditivo y rendimiento con prótesis.** El bucle magnético depura la señal auditiva, pero no mejora el perfil auditivo de la persona sorda usuaria de prótesis, ni el rendimiento que obtiene de su prótesis en condiciones óptimas.

### 10. ¿Puede haber interferencia de la telebobina con campos magnéticos generados por equipos electrónicos eléctricos?

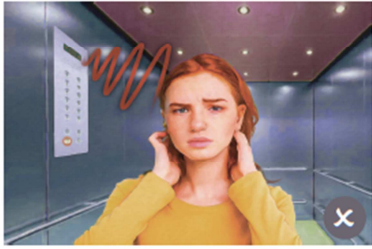
Sí. El ruido producido por un campo magnético de origen eléctrico o electrónico se suma al sonido que difunde el bucle magnético, pudiendo dificultar la escucha.

Para evitar esta interferencia, la instalación del bucle se debe ajustar a la normativa técnica vigente con objeto de eliminar o reducir el ruido a determinados umbrales.

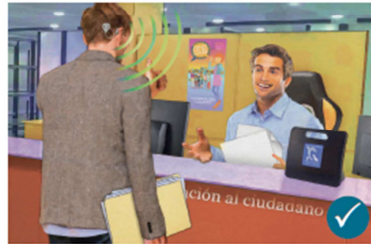
En el cine



En el ascensor



En los Servicios Públicos



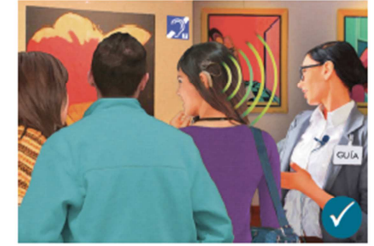
En el metro



En la reunión



En el museo



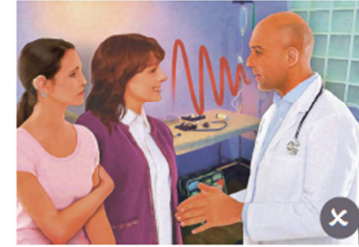
En el aula



En el supermercado



En la consulta médica



En la ventanilla

